

„Fallstudie altonavi“

Ergebnisse einer Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Symposium

„Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“

am 14.07.2015 in Hamburg

Dr. Matthias Sauter

Institut für Stadtteilentwicklung, Sozialraumorientierte Arbeit und Beratung

der Universität Duisburg-Essen (ISSAB)

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Basis: Modellprojekt „Q8 – Quartiere bewegen“

Q8 ist ein **Pilotprojekt der Evangelischen Stiftung Alsterdorf (ESA)** in ausgewählten **Quartieren in Hamburg und Schleswig-Holstein**.

Q8 sucht nach neuen Wegen, um **Menschen mit besonderem Unterstützungsbedarf ein selbstbestimmtes und ausreichend versorgtes Leben** zu ermöglichen und dauerhafte stationäre und zentralisierte Versorgungs- und Wohnstrukturen zu vermeiden.

Übergreifendes **Ziel des Q8-Projekts** ist dabei der **Aufbau von neuartigen und bezahlbaren Versorgungs- und Unterstützungsstrukturen**, die aus einem **Mix aus Selbsthilfe, bürgerschaftlichem Engagement und Nachbarschaft, Technik und professioneller Unterstützung** bestehen.

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Informationszentrum und Freiwilligenagentur altonavi

altonavi wurde am 22.08.2013 als **Kombination von Informationszentrum und Freiwilligenagentur** eröffnet.

- altonavi **informiert die Bewohner/innen** über soziale Angebote, Dienste und Einrichtungen im Stadtteil.
- altonavi **vermittelt die Nutzer/innen bei Bedarf an andere Stellen** weiter.
- altonavi **unterstützt die Menschen bei nachbarschaftlichen Projekten**.
- altonavi **berät Bewohner/innen, die sich freiwillig engagieren möchten**.

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

- Das **Modellprojekt „Q8 – Quartiere bewegen“** wird durch das **ISSAB (Universität Duisburg-Essen)** wissenschaftlich beraten und evaluiert.
- Ein **Baustein dieser Evaluation** war die Erarbeitung einer kleinen **Fallstudie zur Arbeit von altonavi**.
- Dabei sollte untersucht werden, ob und ggf. in welcher Form altonavi zu einer **Verbesserung der Teilhabechancen der Nutzer/innen** beiträgt.
- Die **Leitfrage für die Fallstudie** lautete: **Wer** ist mit altonavi mit **welchen Anliegen** in Kontakt getreten, **welche Lösungen** wurden erarbeitet und zu **welchen Ergebnissen** hat dies geführt?

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Prinzipien der Arbeit von altonavi

- altonavi richtet sich an **alle Menschen im Stadtteil**, besonders aber an **Menschen, die Hilfe und Unterstützung benötigen**.
- altonavi orientiert sich an den **Interessen und Bedarfen der Menschen**.
- altonavi ist offen für **alle Themen und Fragen des Lebens**.
- altonavi ist **sowohl Informationszentrum als auch Freiwilligenagentur**.
- altonavi nutzt den **Mehrwert aus der Verbindung dieser beiden Bereiche**.
- altonavi entwickelt **zielgruppenübergreifende (inklusive) Lösungen**.
- altonavi kooperiert **fachübergreifend mit vielen Einrichtungen / Akteuren**.

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

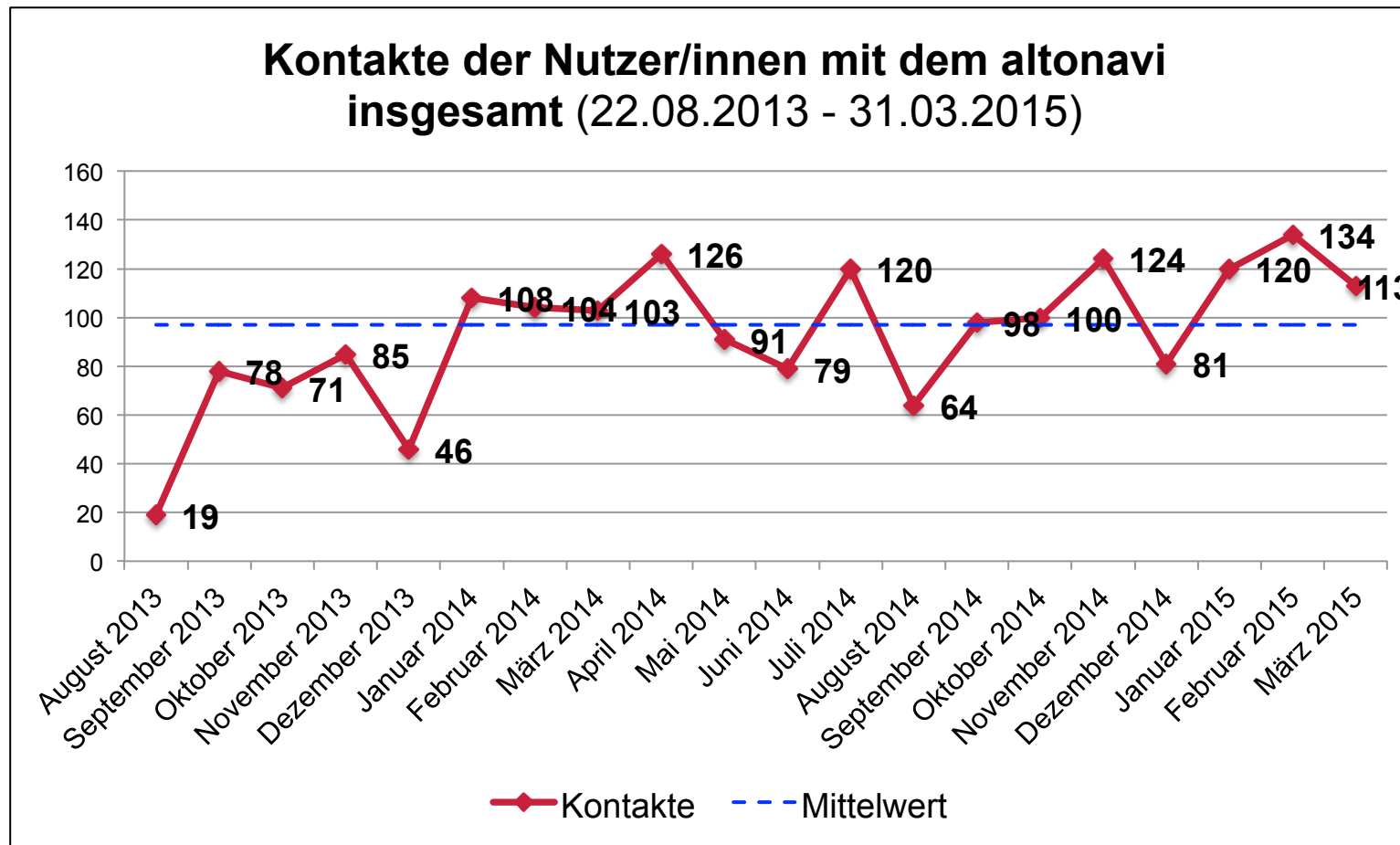
Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Zentrale Befunde der Fallstudie altonavi

1. Nutzer/innen von altonavi
2. Anliegen der Nutzer/innen von altonavi
3. Aktivitäten der Mitarbeiter/innen von altonavi
4. Ergebnisse der Aktivitäten von altonavi
5. Fallgeschichten zur Arbeit von altonavi
6. Resümee und Ausblick

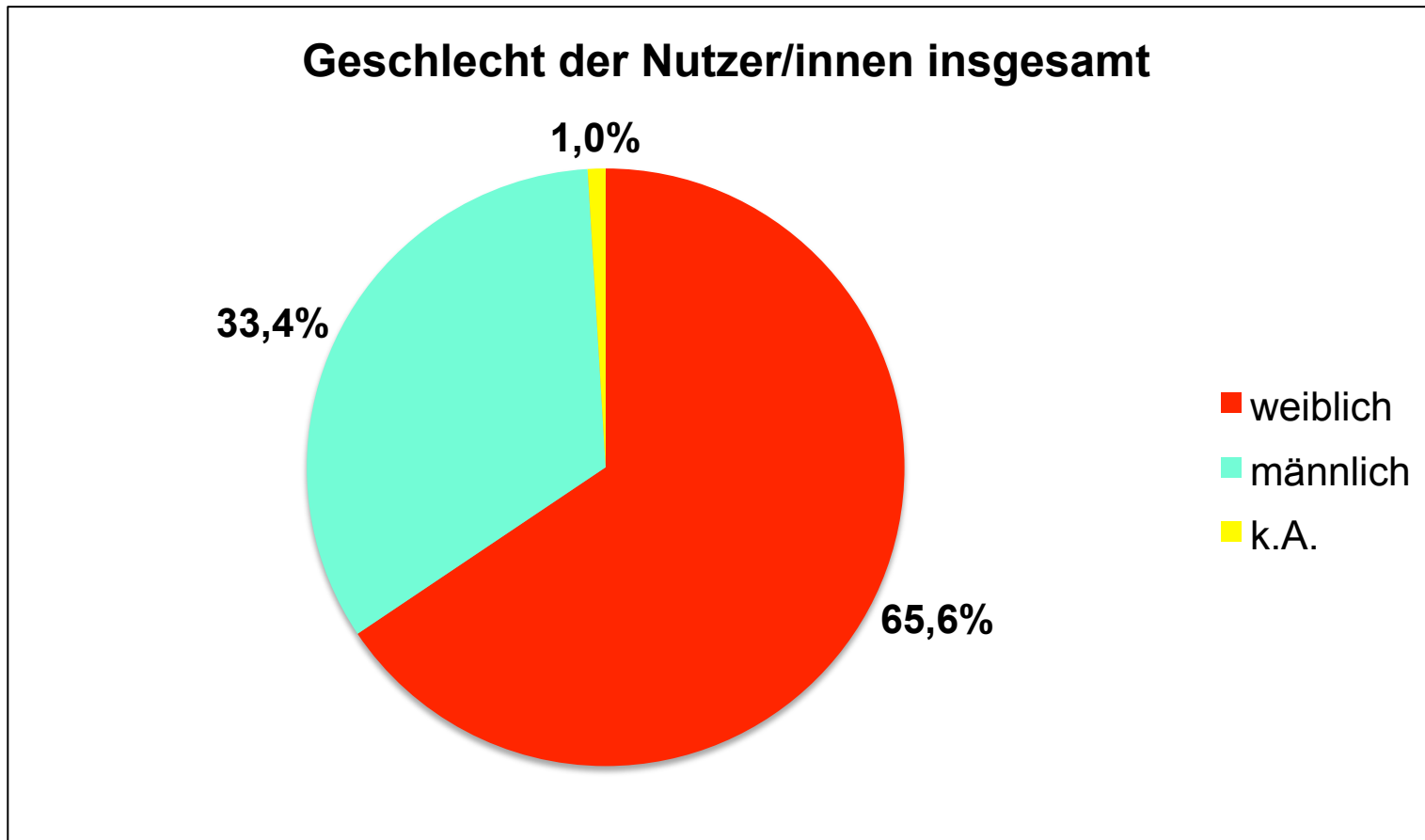
Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg



Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

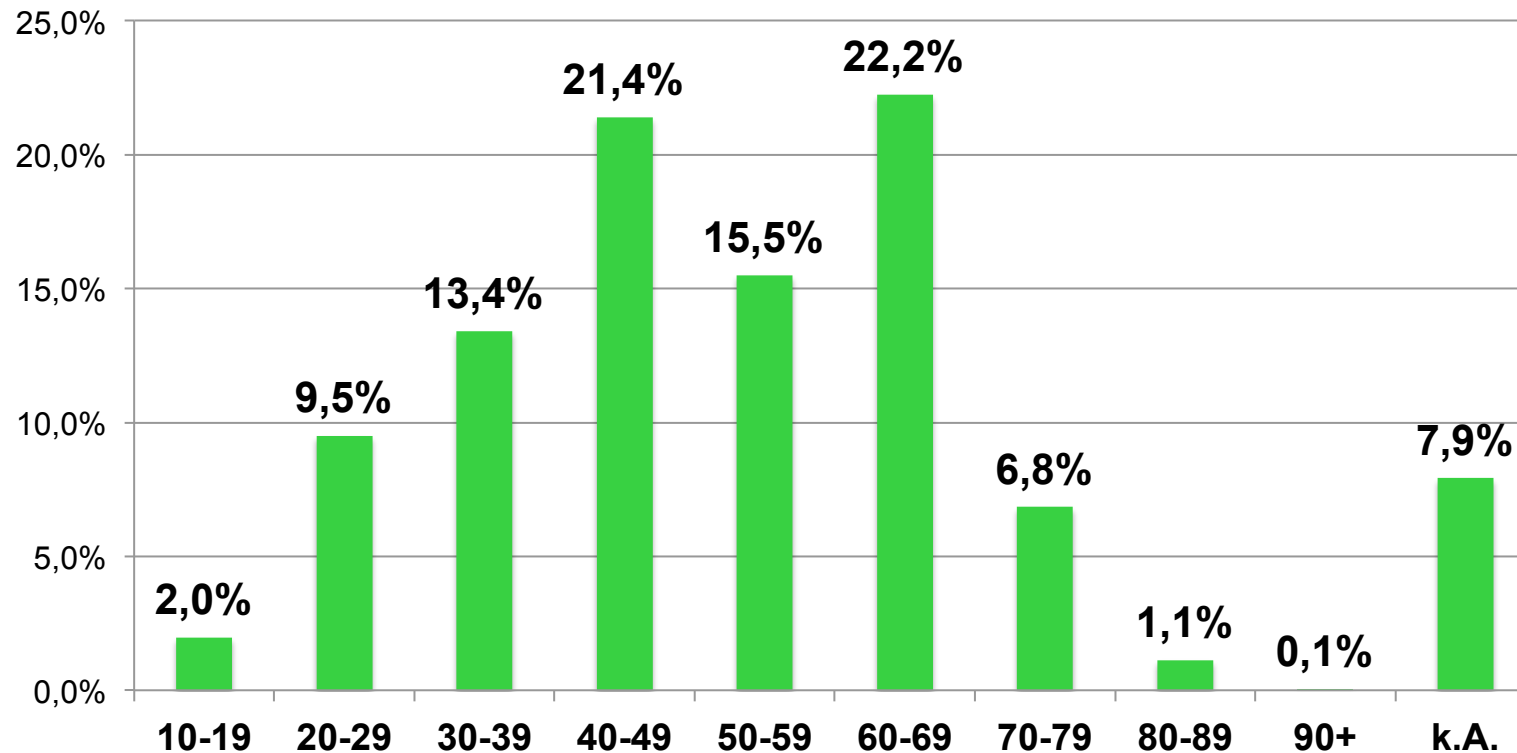
Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg



Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

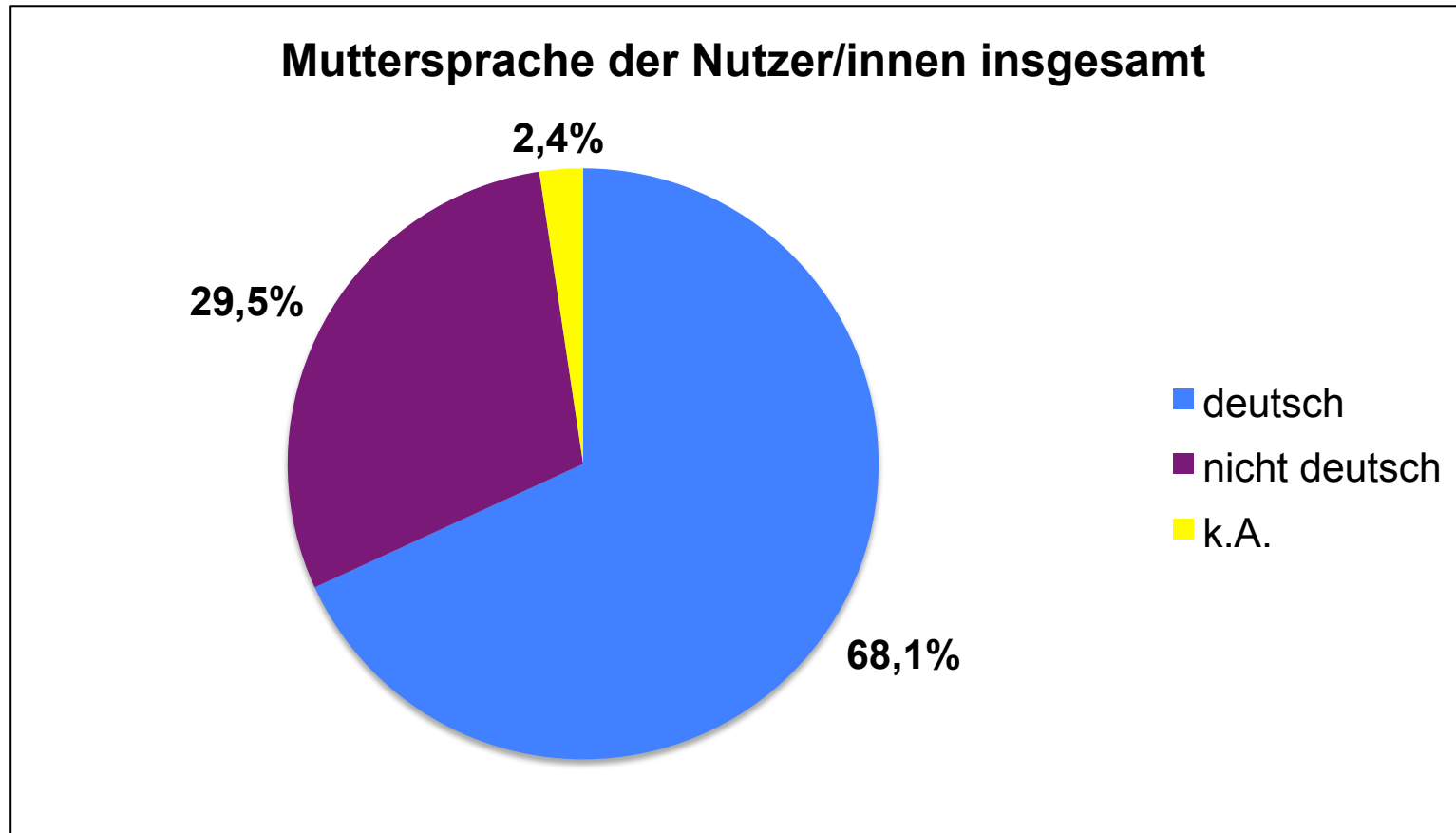
Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Alter der Nutzer/innen insgesamt



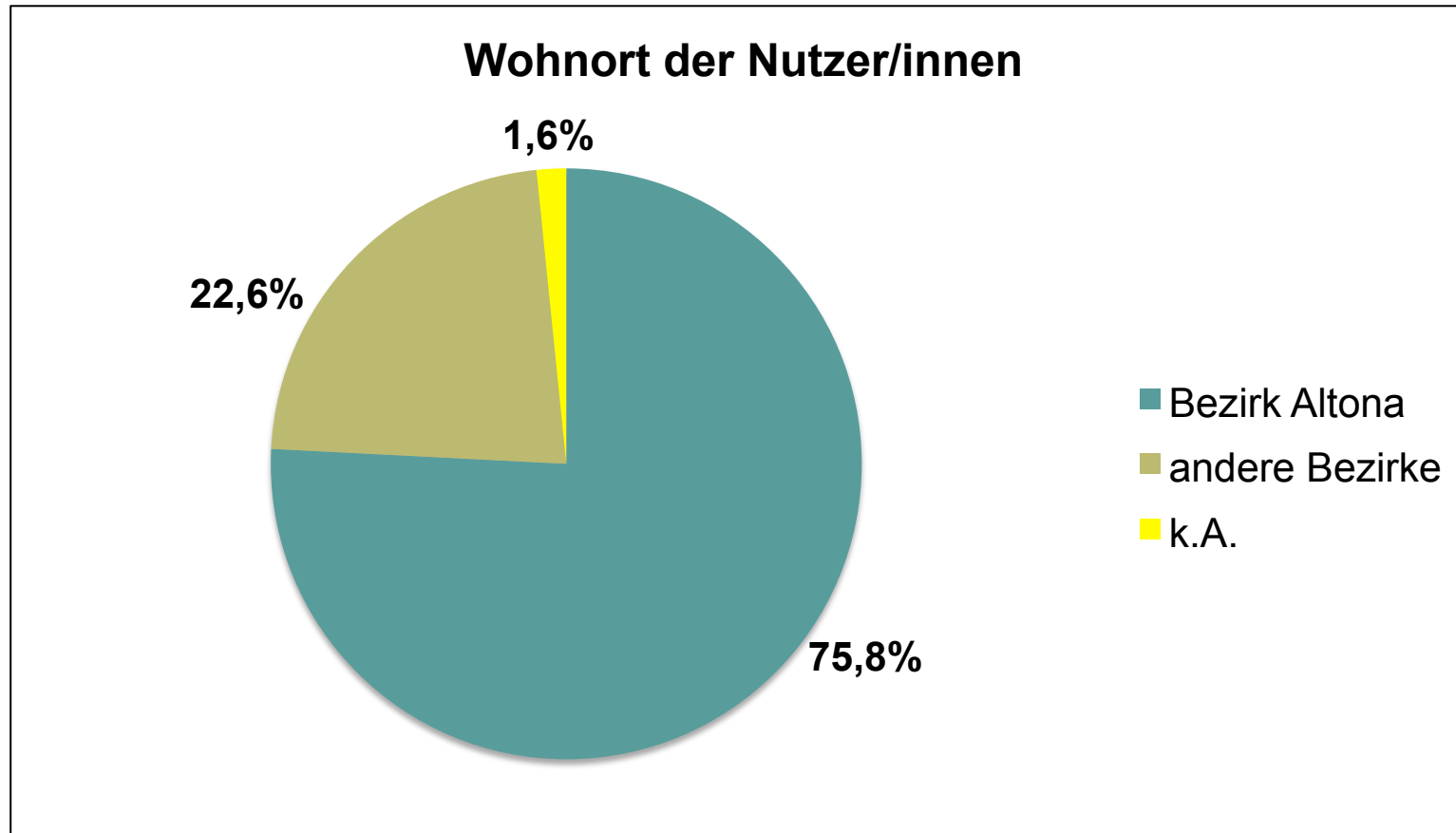
Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg



Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg



Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

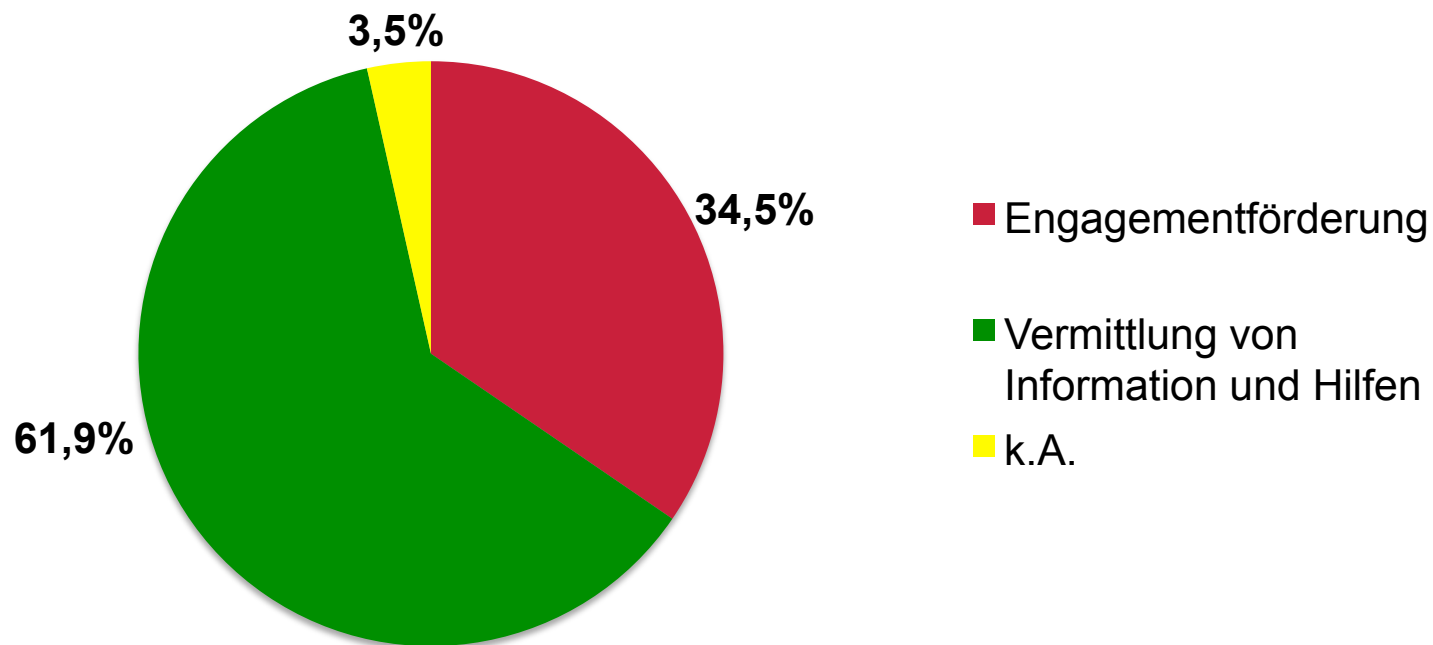
Anliegen der Nutzer/innen von altonavi

1. Suche nach **Adressen incl. Wegweisungen** (Geschäfte, Apotheke etc.)
2. Suche nach **Informationen zu Angeboten und Einrichtungen** (Selbsthilfegruppen, Senioreneinrichtungen, Freizeitangebote etc.)
3. Suche nach **weiterführenden Beratungsleistungen** (Mieterberatung, Seniorenberatung, Beratung wegen Grundsicherung etc.)
4. Suche nach **konkreten Diensten und Hilfen** (Pflegedienste, Haushaltshilfe, Übersetzungsdienst, Begleitung zum Schwimmbad etc.)
5. Suche nach **Engagementmöglichkeiten** (z.B. mit Kindern, Senioren etc.)

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Anliegen der Nutzer/innen insgesamt, aggregiert zu den 2 Kernthemen von altonavi



Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

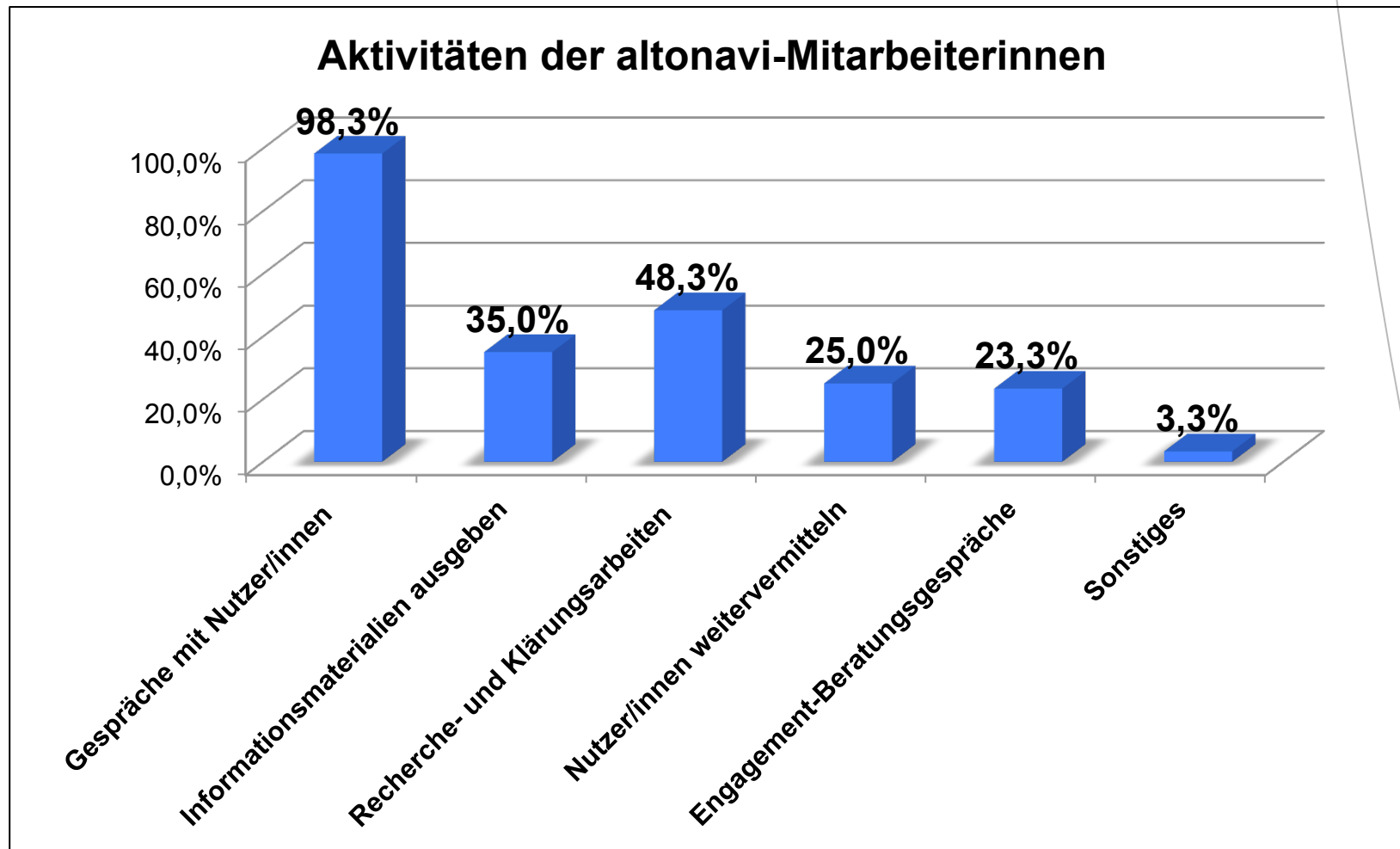
Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Aktivitäten der Mitarbeiter/innen von altonavi

- 1. Gespräche mit den Nutzer/innen** (nachfragen, informieren, hinweisen, Möglichkeiten aufzeigen, anregen, empfehlen etc.)
- 2. Bereitstellen von Informationsmaterialien** (Flyer, Broschüren, Kontaktdaten von Einrichtungen, Vereinen etc.)
- 3. Vertiefende Recherche- und Klärungsarbeiten** (Internet, Telefon etc.)
- 4. Persönliche Weitervermittlung der Nutzer/innen an andere Stellen**
- 5. Beratungsgespräche mit Nutzer/innen zum Freiwilligen Engagement**

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg



Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

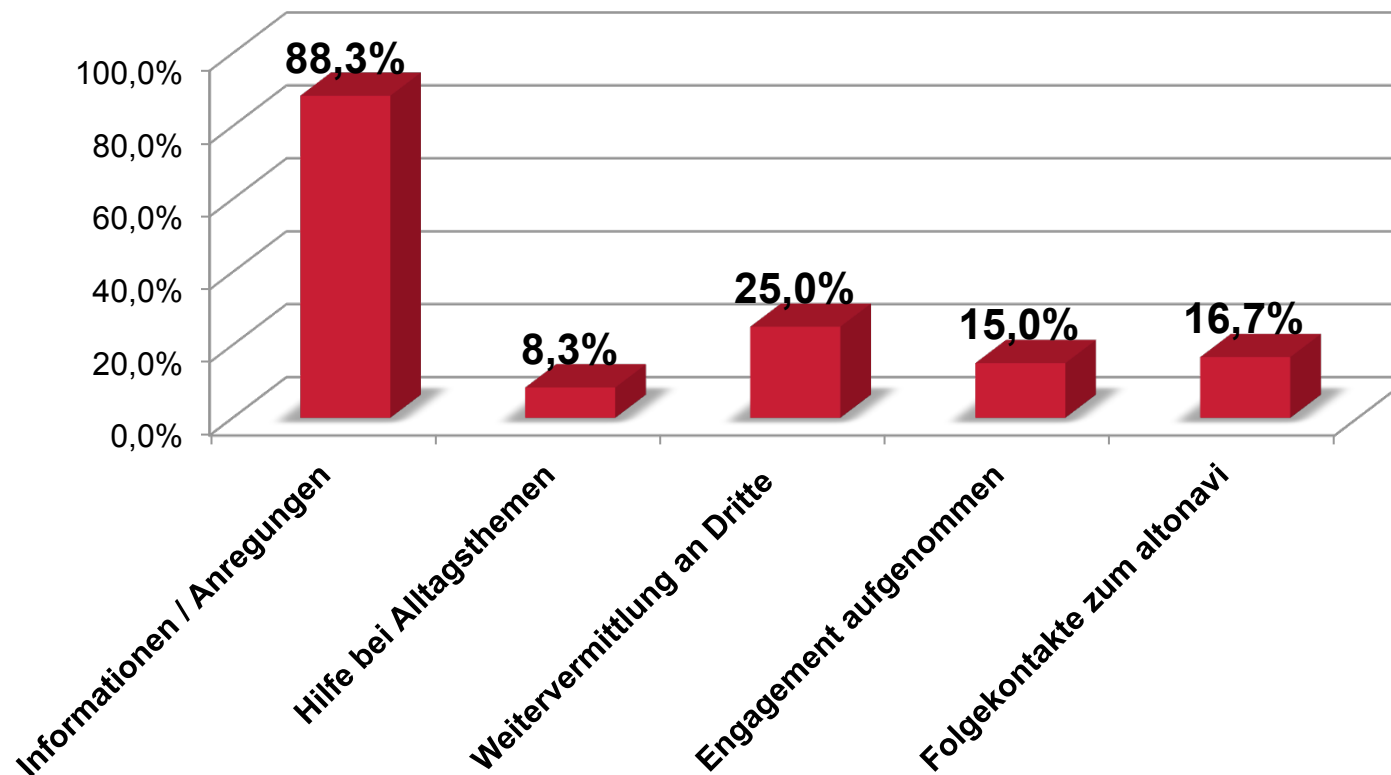
Ergebnisse der Aktivitäten von altonavi

- 1. Nutzer/in hat Informationen und Anregungen erhalten** (Adressen, Telefonnummern, Flyer, Broschüren etc.)
- 2. Nutzer/in hat konkrete Hilfe bei Alltagsangelegenheiten erhalten** (beim Ausfüllen von Anträgen, beim Telefonat mit Wohnungsgesellschaft etc.)
- 3. Nutzer/in wurde erfolgreich an eine andere Stelle weitervermittelt** (Träger, Einrichtung, Verein, Schule, Hausmeister etc.)
- 4. Nutzer/in hat ein Freiwilliges Engagement aufgenommen**
- 5. Nutzer/in kommt wegen anderer Themen erneut ins altonavi**

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Ergebnisse für die Nutzer/innen



Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Fallgeschichten zur Arbeit von altonavi

1. Herr T. und Frau M.: **Engagementbereitschaft trifft auf Hilfebedarf**
2. Herr B. und Frau K.: **Persönliche „Formularhilfe“**
3. Frau W. und Frau P.: **Einkaufsbegleitung für eine blinde Frau**
4. Frau F. und Frau G.: **Vermittlung von Unterstützung für eine alte Dame**
5. Herr D. und Herr S.: **Ehrenamtliche Dolmetscherdienste**
6. Herr M. und Frau A.: **Tausche Sprachunterricht gegen Einkaufshilfe**
7. ...

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Resümee zur Arbeit von altonavi

- altonavi leistet schon heute einen **wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Teilhabechancen der Bewohner/innen.**
- Dies zeigt sich insbesondere daran, dass diese **nützliche Informationen oder konkrete Unterstützungen erhalten** haben, erfolgreich **an eine passende Stelle weitervermittelt** wurden und/oder ein **Freiwilliges Engagement aufgenommen** haben.
- Als besonders förderlich erweisen sich hier:
 - a) die **gute Erreichbarkeit der Einrichtung,**
 - b) ihre **Offenheit für sämtliche Themen des Alltags** sowie
 - c) die **Kombination von Informationszentrum und Freiwilligenagentur.**

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Perspektiven für die weitere Arbeit von altonavi

- altonavi sollte **über den bisherigen Kreis der Nutzer/innen hinaus noch bekannter** gemacht werden.
- Die Angebote von altonavi sollten vermehrt auch auf **Bevölkerungsgruppen** ausgerichtet werden, **die bislang noch relativ wenig erreicht werden** (z.B. hochbetagte Menschen).
- Zu diesem Zweck sollten verstärkt auch **neue (z.B. aufsuchende) Arbeitsformen** erprobt werden.
- Außerdem sollten die **Potenziale der Kooperationspartner und v.a. des fachübergreifenden Netzwerks altonavi** noch gezielter genutzt werden.

**Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der
Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“**

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg



UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Fallstudie altonavi – Eine Untersuchung im Rahmen der Evaluation des Modellprojekts „Q8 – Quartiere bewegen“

Vortrag beim Symposium „Modellprojekt altonavi – Wirkung und Perspektiven“ am 14.07.2015 in Hamburg

Das Profil des ISSAB

Das **Institut für Stadtteilentwicklung, Sozialraumorientierte Arbeit und Beratung (ISSAB)** ist innerhalb der **Universität Duisburg-Essen** dem **Fachbereich Bildungswissenschaften** zugeordnet. Die Leitung hat **Prof. Dr. Wolfgang Hinte**.

Das ISSAB hat **4 zentrale Arbeitsbereiche**:

1. **Ausbildung von Studierenden** im Bachelor- und Master-Studiengang „Soziale Arbeit“
2. **Koordination und Moderation von integrierten Stadtteilentwicklungsprojekten** in verschiedenen Essener Stadtteilen
3. **Beratung und Fortbildung von zahlreichen kommunalen und freien Trägern** der sozialen Arbeit
4. **Anwendungsbezogene Forschung und Theoriebildung** in den Bereichen Sozialarbeit und Sozialpädagogik